

Términos y condiciones premios:

Los premios solicitados llegarán en un lapso no mayor a 20 días hábiles.

La garantía de los premios es de 1 mes con LMS por mal funcionamiento, y un año con el fabricante.

Si el premio llega roto, golpeado o en mal estado, revisar al momento. Tiene hasta 48 horas después de haber recibido el premio para emitir reclamaciones. Se debe de conservar el empaque original, la guía pegada y enviar las fotos vía correo electrónico a la dirección [atencion.recomienda@thermomix.mx](mailto:atencion.recomienda@thermomix.mx) con una breve descripción de la situación.

En caso de recibir un premio equivocado, por favor consérvelo en su empaque original (no abrirlo) y reportarlo inmediatamente a la línea recomendada y gana 5510859822. Le enviaremos una guía de recolección y programaremos la entrega de su premio correcto.